

MADONNA FAQ

Jak zarezerwować?

- Rezerwację przyjmujemy wyłącznie on-line przez www.queenmama.pl, nie mamy numeru telefonu do rezerwacji
- Nie przyjmujemy indywidualnych rezerwacji przez mail, instagram, facebooka etc.
- Jeśli nie widać już dostępności miejsc w panelu do rezerwacji, oznacza to, że jesteśmy w pełni zarezerwowani! Spróbuj inny termin lub ilość osób.
- Jeśli po Twojej rezerwacji jest kolejna rezerwacja będziesz poproszony o zwolnienie stolika po czasie na jaki zarezerwowałeś miejsce.
- Domyślnie system rezerwuje stoliki na 120 minut
- Jesteśmy przyjaznym lokalem dla spotkań towarzyskich dlatego czasem możesz siedzieć blisko obok drugiego nieznanego Ci człowieka
- Rezerwacje przyjmujemy od godziny 12 w weekendy oraz od godziny 16 na tygodniu

Problemy, anulowanie i zmiany w rezerwacjach:

- Jeśli masz problem ze złożeniem rezerwacji przez system najpierw sprawdź czy wpisałeś nr telefonu w formacie międzynarodowym (dla Polski +48)
- Do kontaktu w sprawie zmian w złożonych rezerwacjach prosimy używać zwrotnego sms z potwierdzeniem rezerwacji.
- Jeśli się spóźnisz (bez kontaktu z nami) twoja rezerwacja będzie skasowana automatycznie po 10 minutach
- Restauracja nie odpowiada za rzeczy pozostawione, zagubione na terenie lokalu i ogródka. Pozostawione przedmioty nie będą przechowywane w restauracji.

- Po rezerwacji przez system, startowe menu dla rezerwacji grupowych można ustalić po kontakcie przez e-mail madonna@queenmama.pl

Muzyka

- gramy dobrą, międzynarodową muzykę rozrywkową w tle, w głośności nie do tańca ale i nie do spania. Nie prosz nas o wyciszenie bo oprócz Ciebie naszej super selekcji muzycznej słuchają też inni goście.

Chcesz przynieść ciasto?

- Możesz przynieść własne okolicznościowe ciasto tylko jeśli przedstawisz nam paragon z cukierni, nie może być to ciasto domowej roboty. Za wyserwowanie ciasta pobieramy opłatę 50zł
- Przepraszamy amici, nie możesz zabrać ze sobą innego jedzenia ani napojów do Madonny

O której godzinie powinienem przyjść, żeby dostać stolik bez rezerwacji?

- Zalecamy przyjście w godzinach 16-17 w dni poniedziałek-piątek lub 12-13 w weekend by nie czekać w kolejce. Jeśli restauracja jest pełna, podamy przybliżony czas oczekiwania. Niestety czasami nie będziemy w stanie Cię pomieścić, bo nasza lista oczekujących też jest pełna!

Wymagania dietetyczne i alergie

- Kilka naszych potraw jest dostępnych w pysznych opcjach wegetariańskich, opcje wegańskie obecnie możliwe tylko w postaci odjęcia niektórych składników
- Opcje wege są opisane w naszych menu
- Przepraszamy amici, obecnie nie mamy makaronu ani pizzy w wersji bezglutenowej
- Alergie są oznaczone w naszych menu, ale należy pamiętać że dania mogą zawierać śladowe ilości alergenów lub glutenu, gdyż jest to domowa kuchnia glutenowa

Zamówienia na wynos

- Część dań pakujemy na wynos, część nie - pytajcie przed zamówieniem?
- Przepraszamy Amici ale nie pakujemy napoju
- Zawsze priorytetowe są dla nas zamówienia przy stolikach więc czasem nie będziemy mogli zrealizować Twojego zamówienia na wynos, zwłaszcza w weekendowych godzinach wieczornych.

Psy, niemowlęta i śliczne małe rzeczy

- Słodkie, grzeczne dzieci i psy są mile widziane w naszych restauracjach.
- Nie posiadamy przewijaka oraz krzeseł dla dzieci. Na niektórych z sal miejsce na wózki dziecięce może być ograniczone.

Godziny otwarcia

- Aktualne godziny otwarcia są dostępne na naszym Fb i www.queenmama.pl
- Wszelkie zmiany w godzinach podajemy zawsze w instastory. Czasem godziny pracy mogą się zmieniać. Przepraszamy

Płatności kartą

- można płacić kartą, jednak ze względu na słaby zasięg terminali czasem poproszony będziesz o płatność gotówką
- nie mamy możliwości płatności AMEX

Faktury:

- wystawimy Ci fakturę VAT, jeśli przed zamknięciem rachunku poprosisz o to kelnera. Potem nie ma już odwrotu